



**SRH Gesundheit
Wahlleistungsstation**

**Unsere Serviceleistungen
für Ihren angenehmen
Aufenthalt.**





Herzlich willkommen!

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Ihre Wünsche und Bedürfnisse sind für uns eine Herzensangelegenheit.

Wenn Sie zu uns kommen, müssen Sie eine Erkrankung bewältigen, stehen vor einer medizinischen Behandlung oder befinden sich am Anfang Ihrer Genesung. Dafür müssen Sie alle Kräfte mobilisieren. Denn es ist nicht nur die Behandlung, die heilt. Auch Ihre Einstellung und vor allem Ihr Befinden helfen dabei.

Wir setzen alles daran, dass Sie sich während Ihres Klinikaufenthalts bei uns geborgen und umsorgt fühlen. Darum bieten wir Ihnen, durch besondere Service- und Hotelleistungen auf unserer Wahlleistungsstation, auch mehr als den gewohnten Krankenhausstandard. In dieser Broschüre stellen wir Ihnen die Zusatzleistungen vor, die Sie als Wahlleistungspatient:in bei uns in Anspruch nehmen können.

Das können Sie bei uns erwarten.

Ihre Wahl

Einbett- oder Zweibettzimmer.

Zu jeder Zeit Ihrer Behandlung versorgen wir Sie in unserem Krankenhaus hingebungsvoll und achtsam, ganz gleich, auf welcher Station Sie aufgenommen werden. Denn wir haben neben Ihrem medizinischen immer auch Ihr ganz persönliches Wohlbefinden im Blick. Auf unserer Wahlleistungsstation empfangen wir Sie mit speziellen Bequemlichkeiten und einer erlesenen Ausstattung, damit Sie sich in besonders angenehmer Umgebung auf Ihre Genesung konzentrieren können.

Möchten Sie ganz für sich sein, oder haben Sie lieber ein wenig Gesellschaft? Je nach Klinikstandort können Sie zwischen einem Ein- oder einem Zweibettzimmer wählen. Inkludiert ist dabei jeweils ein Servicepaket mit ausgewählten Leistungen.

Unser Serviceangebot
für Sie





Zimmer mit Service.

Für Ihre Genesung bestens ausgestattet.

Die Zimmer

Große und helle Räume mit Ausblick.

In jedem Zimmer unserer Wahlleistungsstation erwartet Sie eine sorgsam zusammengestellte Einrichtung, die zum Wohlfühlen einlädt. Unser Loungemobiliar, ein Schreibtisch und Komfortbetten mit Premiumbettwäsche komplettieren die Hotelatmosphäre. Und selbstverständlich gibt es auch Radio- und Pay-TV-Sender. Außerdem sind die Zimmer mit einem Laptopsafe inklusive Ladefunktion sowie einer Minibar mit Snacks und alkoholfreien Getränken ausgestattet.

Das Bad

Badezimmer mit Hotelatmosphäre.

Ein modernes Bad mit begehbarer Regendusche und Duschradio befindet sich in jedem Zimmer. Chromarmaturen, ein Ganzkörperspiegel sowie ein beleuchteter Kosmetikspiegel und dezentes Licht machen die tägliche Pflege angenehm. Hand- und Duschtücher aus weichem Frottee liegen für Sie bereit, ebenso wie ein Föhn und eine Kosmetiktasche mit hochwertigen Pflegeprodukten. Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne auch einen Bademantel zur Nutzung während Ihres Aufenthalts.



Der Loungebereich

Mehr Platz für Ihr Wohlbefinden.

Wenn Sie sich Abwechslung wünschen, können Sie ein wenig Zeit in der stations-eigenen Lounge verbringen. In den ruhigen Nischen mit gemütlichen Sitzplätzen können Sie auch Ihre Besucher:innen empfangen und sich für private Gespräche zurückziehen, z. B. mit einer Tasse Cappuccino aus dem bereitstehenden Kaffeevollautomaten.

Die Ausstattung im Überblick

Alle Zimmer verfügen über:

- 55 Zoll LED Farbfernseher
- Minibar bestückt mit alkoholfreien Getränken und Snacks
- Zimmer-Safe mit integrierter Ladefunktion
- Loungemobiliar
- Radio
- Separate Nasszelle mit WC und Regenschauerdusche
- Beleuchteter Kosmetikspiegel
- Haartrockner
- Kuschelige Bade- und Duschtücher
- Bademantel während Ihres Aufenthalts
- Badtasche mit hochwertigen Pflegeprodukten

Lounge:

- Kaffeevollautomat mit Kaffeespezialitäten
- Teestation
- Kühlschrank mit Getränken und Snacks



Das Alles-Inklusive-
Paket



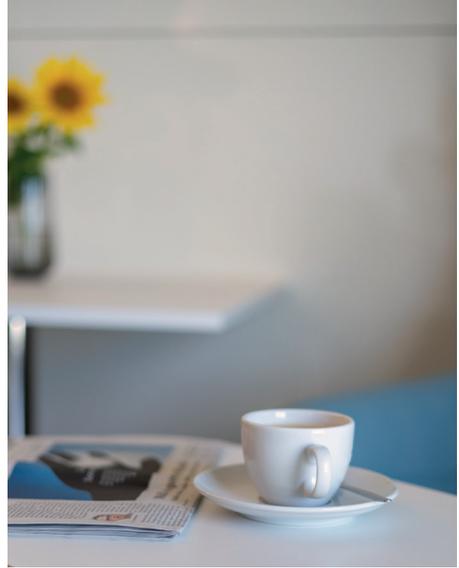
Ihre inklusiven Leistungen

Unser Verpflegungsangebot **Gesundheit geht auch durch den Magen.**

Bei den Mahlzeiten bieten wir Ihnen mehr Flexibilität. Morgens können Sie Ihr Frühstück nach eigenen Vorlieben zusammenstellen. Mittags haben Sie eine größere Auswahl an Hauptgängen. Nachmittags bringen wir Kaffee und Gebäck direkt an Ihr Bett, wenn Sie möchten. Und abends servieren wir raffinierte Beläge, Salate oder kleine warme Köstlichkeiten für eine abwechslungsreiche Brotzeit.

Unsere Komfortleistungen **Bestens aufgehoben in unseren Genesungszimmern.**

Auf die Ausstattung legen wir Wert. Alle Produkte wie Handtücher, Bettwäsche oder Pflegeartikel sind von bester Qualität, hautfreundlich und auch für empfindliche Hauttypen geeignet.



Unsere zusätzlichen Services **Bei uns darf es für Sie etwas mehr sein.**

Täglich bringen wir Ihnen die aktuelle Tageszeitung oder auch gerne eine Zeitschrift Ihrer Wahl, damit Sie auf dem Laufenden bleiben. In Ihrem Zimmer haben Sie kostenfreien WLAN-Zugang und können ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz telefonieren. Auf einem hochmodernen TV-Gerät empfangen Sie neben vielen Sendern auch kostenfrei das Programm von Sky. Falls Ihre Kleidung gereinigt werden soll, kann das unser Wäscheservice gerne für Sie übernehmen.

Die Serviceleistungen im Überblick

Folgende Serviceleistungen sind inkludiert:

- Erweitertes und vielfältiges Angebot zum Frühstück und Abendessen mit Premium-Produkten
- Eigenes Premium-Speisenangebot zum Mittagessen mit Vorspeisen, Suppen und Desserts
- Kaffee- und Kuchenangebot
- Täglich aktuelle Tageszeitung
- Zugriff auf wöchentlich wechselnde Zeitschriften
- Kostenfreies Telefonieren ins deutsche Handy- und Festnetz
- Täglicher Hand- und Badetuchwechsel auf Wunsch
- Häufiger Bettwäschewechsel auf Wunsch
- Kostenfreier Wäscheservice (mindestens bei 40°C, für Schäden an der Kleidung übernehmen wir keine Haftung)
- Multimedia-Angebot (Radio und Sky-Empfang)
- Kostenfreies WLAN
- Persönliche:r Ansprechpartner:in vor Ort (s. Einleger)



Wir machen das mit den Wahlleistungen für Sie.

Ein paar Worte zum Organisatorischen.

Als Wahlleistungspatient:in haben Sie Anspruch auf unsere nichtärztlichen Wahlleistungen. Diese werden entweder über Ihre jeweilige Privat- bzw. Zusatzkrankenversicherung oder als Selbstzahlung abgerechnet. Wir bieten Ihnen diesen Service je nach Verfügbarkeit automatisch vor Ihrer stationären Aufnahme an und leiten alles Nötige für Sie in die Wege. Auch während Ihres Aufenthalts ist ein Upgrade bei Unterbringung und Service möglich – sprechen Sie uns einfach an.

Haben Sie noch Wünsche oder fehlt etwas?

Alle Wünsche können wir vermutlich nicht erfüllen, aber eine ganze Menge. Unsere Wahlleistungsansprechpartner:innen (beachten Sie bitte die Informationen Ihres Ansprechpartners im Einleger) und das Team sind zuständig für Wünsche, besondere Anliegen oder Qualitätskontrollen. Wir sind nah an unseren Patient:innen, haben immer ein offenes Ohr und den Blick fürs Ganze. Egal, worum es geht, reden Sie mit uns. Wir sind für Sie da!



» Wir möchten, dass Sie sich geborgen fühlen. Darum kümmern wir Sie in einer besonders komfortablen Atmosphäre, die Ihre Genesung fördert.«

Sie haben Fragen?

Wir sind für Sie da.

Schreiben Sie uns.

wahlleistungen@srh.de

Impressum: Herausgeber: SRH Gesundheit GmbH, Bonhoeffer Str. 1, 69123 Heidelberg
Foto Seite 5 von Meruyert Gonullu, Foto Seite 10 von Jer Chung