



srh

SRH Klinikum Sigmaringen

**Zuhören.  
Unterstützen.  
Vermitteln.**

Wir sind für Sie da!

## **Sie haben Fragen?**

SRH Kliniken Landkreis Sigmaringen GmbH  
Hohenzollernstraße 40  
72488 Sigmaringen  
+49 (0) 7571 100-0  
info.kls@srh.de  
[www.kliniken-sigmaringen.de](http://www.kliniken-sigmaringen.de)

Während eines stationären Klinikaufenthalts kann es bei Patient:innen Erwartungen geben, die vom Klinikpersonal nicht erfüllt werden können. Dies kann den Aufenthalt, die Behandlung oder den Service betreffen. Bevor sich hieraus Unzufriedenheit oder gar Konflikte entwickeln, stehen Ihnen zwei vertrauensvolle Ansprechpartner zur Verfügung, die zu einer zufriedenstellenden und schnellen Lösung aller Beteiligten beitragen können. Dies sind unser ehrenamtlicher Patientenführsprecher Hermann Brodmann und unser Beschwerdemanagement.

### **Beschwerdemanagement**

Wenn es zu Beschwerden von Patient:innen, Angehörigen oder anderen externen Personen kommt, ist unser Beschwerdemanagement zur Stelle. Dieses nimmt die jeweiligen Anliegen entgegen und bearbeitet sie. Das beinhaltet auch die Recherche zur Klärung eines Sachverhaltes bei den Verantwortlichen in den Fachbereichen und die Abstimmung über die Vorgehensweise.

#### **Kontakt: Beschwerdemanagement**

E-Mail: [beschwerdemanagement.kls@srh.de](mailto:beschwerdemanagement.kls@srh.de)



Hermann Brodmann

### **Patientenführsprecher**

Hermann Brodmann ist ausschließlich dem Interesse unserer Patient:innen verpflichtet und versucht bei einem Problem zu klären, ob und welche Schritte von wem unternommen werden können, um dieses zu lösen.

Er arbeitet neutral und weisungsunabhängig, ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandelt alle Sachverhalte, die ihm bekannt werden, vertraulich.

Falls erforderlich, übernimmt der Patientenführsprecher eine Mittlerrolle zwischen den Patient:innen und dem Klinikpersonal und trägt somit zur Themenklärung bei. Er informiert, stärkt und unterstützt die Patient:innen im Klinikum bei der Wahrnehmung ihrer Rechte. Eine Beratung zu medizinisch-fachlichen Fragestellungen und eine rechtliche Vertretung gehören jedoch nicht zu seinen Aufgaben.

#### **Kontakt: Hermann Brodmann**

Email: [patientenfuersprecher.kls@web.de](mailto:patientenfuersprecher.kls@web.de)

Telefon: +49 7571 730930